

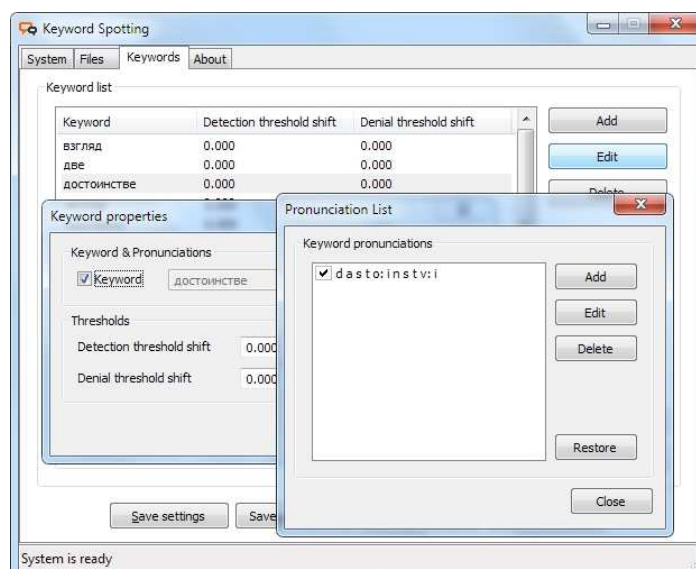
Phonexia Keyword Spotting (detekce klíčových slov v řeči)

Tato unikátní technologie Vám umožní získat cenné informace z obsahu obrovského množství nahrávek hovorů. Stačí pouze textem zadat klíčová slova, která chcete najít. Technologie také může zajistit automatickou distribuci důležité nahrávky nebo volání na příslušné odborníky nebo operátory podle zachyceného klíčového slova. Samozřejmostí je záznam přesného výskytu klíčového slova (soubor, čas a věrohodnost) pro potřeby pozdější analýzy. Jaké jsou přínosy při nasazení této technologie?

- Jedinečná funkce vyhledávání v audio záznamech bez přepisu na text.
- Zásadní zvýšení množství zpracovaných záznamů za den znamená úsporu času nutného např. pro kontrolu operátorů.
- Rapidní snížení nebezpečí přeskočení zásadních informací nebo hrozeb např. z důvodu zahlcení velkým množstvím nahrávek.

Příklady využití:

- Call centra (komerční i pohotovostní)
 - Analýza obchodních hovorů na výskyt nevhodných a důležitých slov (např. vulgarismy nebo konkurence).
 - Kontrola práce operátorů (např. dodržování povinných frází).
 - Filtrace nahrávek podle důležitosti (množství klíčových slov).
- Bezpečnost/obrana
 - Monitoring telefonních služeb.
 - Spuštění alarmu ihned (on-line), když v hovoru zazní klíčové slovo.
 - Směrování volání podle definovaných klíčových slov.
- Hodnocení kvality
- Vyhledávací servery pracující s audio-nahrávkami a řečí
 - Vyhledávání klíčového slova v mluvených dokumentech



Technologie:

Phonexia Keyword Spotting (detekce klíčových slov v řeči) je založena na unikátním přístupu ke zpracování signálu s použitím struktury umělých neuronových sítí. Tento přístup zaručuje systému vysokou rychlost zpracování nahrávek při zachování optimální úspěšnosti detekce klíčových slov.

Funkce:

- Podporované jazyky: čeština, slovenština, angličtina, ruština, maďarština a polština (další jazyky připravujeme, prosím kontaktujte nás).
- Nelimitované nastavení množství klíčových slov uživatelem.
- Možnost nastavení prahu pro detekci a úpravy variant výslovnosti klíčového slova.
- Technologie pracuje třikrát rychleji než reálný čas (pro desítky slov).
- Vstup: složka s audio soubory („zpracuj vše“) nebo seznam souborů ke zpracování („zpracuj seznam“)
- Vstupní formát: MS Wave, RAW s lineárním kódováním 16 bitů/8 bitů, A-law nebo Mu-law; vzorkovací frekvence: 8000Hz
- Výstup:
 - soubor se záznamem nálezu klíčových slov (vč. souboru, cesty a časování od-do, skóre detekce),
 - soubor se záznamem celého procesu,
 - možnost přesunu zkoumaných souborů do jiných složek podle nálezu klíčových slov.

Použití a integrace:

- Technologie je k dispozici ve verzi pro příkazovou řádku nebo jako aplikace (GUI – graphical user interface).
- Phonexia nabízí také Software Development Kit (SDK) pro jednoduchou a rychlou integraci do Vašeho systému.

Související služby:

- Phonexia zajišťuje adaptaci technologie detekce klíčových slov na cílové akustické kanály a zamýšlené využití.
- Phonexia nabízí vývoj technologie detekce klíčových slov pro jazyk a cílové akustické kanály (telefon, rádio, ...) podle potřeb zákazníka.

Vyzkoušejte zdarma:

www.phonexia.com/download

