



Phonexia Speech Engine

**Tecnologías biométricas del habla
y voz para soluciones empresariales**

**Solving Everyday Challenges
Through Voice**



PHONEXIA



Cree soluciones comerciales innovadoras con **Phonexia Speech Engine**, biometría de voz de vanguardia y tecnologías del habla.



Tecnologías Phonexia

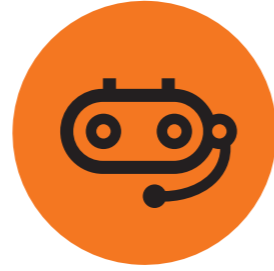


Casos de Uso Típicos



Análisis de Voz

Realice un análisis de contenido completo y altamente complejo del habla. Descubra información demográfica sobre un hablante (incluyendo su edad, género, idioma y dialecto), realice un seguimiento de las interacciones entre un cliente y un agente de un centro de contacto y detecte conversaciones cruzadas, momentos silenciosos, temas de llamadas y otros conocimientos comerciales importantes de forma automática.



Activador de Voicebot

Brinde a los clientes una experiencia del cliente sin fricciones impulsada por las tecnologías del habla y biometría de voz de vanguardia de Phonexia. Integre las tecnologías de Phonexia en soluciones activadas por la voz y transforme IVR ordinarios en IVR inteligentes, obtenga soluciones de voicebot seguras con la verificación de voz y ofrezca un autoservicio sin interrupciones por teléfono.

Ajuste de Precisión Exacto

Personalización del Modelo de Idioma

Phonexia Speech Engine viene con un diccionario integrado para palabras personalizadas, el cual se puede utilizar fácilmente para mejorar la precisión de la transcripción del habla agregando las palabras que no están incluidas en el diccionario predeterminado, como nombres de productos, palabras específicas del dialecto, frases de jerga y otras. También se puede utilizar para agregar pronunciamientos alternativos de las palabras que ya están presentes en el diccionario y así incluir especificaciones locales y dialectales.

Frases Preferidas

Phonexia Speech Engine permite definir un número ilimitado de frases de una o varias palabras que se espera que aparezcan durante el habla. Estas palabras se prefieren a las palabras o frases que suenan de manera similar, mejorando enormemente la precisión de la transcripción del habla. Es particularmente útil en el caso de los voicebots, en el que se prefieren palabras y frases específicas en la transcripción del habla de una respuesta a una pregunta en particular.

Posibilidades de Integración

• Interfaz

Las tecnologías de vanguardia de biometría del habla y voz de Phonexia están impulsadas por **Phonexia Speech Engine**, que se distribuye como una aplicación de servidor **RESTful**.

• Evaluación

Las tecnologías de **Phonexia Speech Engine** se pueden evaluar rápidamente utilizando una aplicación de Phonexia con una interfaz gráfica del usuario sofisticada y una licencia de evaluación.

• Implementación

Phonexia Speech Engine se puede implementar en las instalaciones o en un entorno virtual.

• Hardware Recomendado

Para la implementación de producción, se recomienda un procesador de servidor de 64 bits con una caché más alta de L3 (cuanto más alta, mejor). Por ejemplo, los procesadores Intel® Xeon® E5/E7/Gold/Platinum o los procesadores Intel® Core™ i5/i7/i9.

La configuración del hardware depende del escenario del caso de uso. Phonexia ofrece consultas avanzadas de ser solicitadas.



Opciones de Distribución de Licencias

- **Clave de licencia de perfil de hardware**
Instalación in situ
- **Servidor de Licencias**
Instalación in situ o basada en la nube
- **Licencia basada en NET**
Para fines de evaluación y prueba

Formatos de Entrada

- **WAV or RAW**
(PCM no firmado de 8 o 16 bits, IEEE flotante de 32 bits, ley A o ley Mu, ADPCM)
- **FLAC**
- **OPUS**
- **Frecuencia de muestreo 8 kHz+**
(otros formatos de audio se convierten automáticamente)

Sistemas operativos (OS) compatibles

- Windows 64-bit (x86_64)
- Linux 64-bit (x86_64)

Idiomas Compatibles

Transcripción del habla

LANGUAGES
Árabe (Levantino)
Croata
Checo
Holandés
Inglés (EE.UU)
Francés
Pastún
Polaco
Ruso
Eslovaco
Español (Latinoamérica)
Sueco
Vietnamita

Identificación del Idioma

LANGUAGES	
Albanés	Kazajo
Amárico	Khmer
Árabe_Egipto	Kirundi_Kinyarwanda
Árabe_Golfo	Coreano
Árabe_Iraqi	Kurdo
Árabe_Levantino	Lao
Árabe_Magrebi	Lituano
Árabe_MSA	Luxemburgués
Asamés	Macedónio
Azerbaiyano	Ndebele
Bangla_Bengali	Oromo
Bielorruso	Pashto
Búlgaro	Polaco
Birmano	Portugués
Cebuano	Punjabi
Chino_Cantonés	Rumano
Chino_Mandarín	Ruso
Chino_Min_Nan	Serbo-Croata-Bosnio
Chino_Wu	Shona
Chuvash	Eslovaco
Checo	Esloveno
Dari	Somalí
Holandés	Español_Americano
Inglés_Americano	Español_Europeo
Inglés_Británico	Swahili
Inglés_Indio	Sueco
Farsi	Tagalo
Francés	Tamil
Georgiano	Telugu
Alemán	Tailandés
Griego	Tibetano
Guarani	Tigrignya
Criollo_Haitiano	Tok_Ppsin
Hausa	Turco
Hindi	Ucraniano
Húngaro	Urdu
Indonesio	Uzbeko
Italiano	Vietnamita
Japonés	Zulú

¿No ha encontrado el idioma o dialecto deseado?

Contacte con su Gerente del Área de Ventas para obtener una hoja de ruta del producto y los términos para el desarrollo de un nuevo modelo de idioma basado en proyectos.

Sobre Phonexia

Fundada en 2006, Phonexia es una innovadora empresa de software checa con la visión de resolver los desafíos cotidianos del mundo a través de la voz. En estrecha cooperación con la Universidad Tecnológica de Brno,

Phonexia ha transformado la ciencia mas reciente en la realidad cotidiana de la biometría de voz de vanguardia y las tecnologías del habla utilizadas por proyectos comerciales y gubernamentales en más de 60 países

Clientes y Socios de Phonexia



SKODA



Ministry of Defence
of the Czech Republic



innogy

AIRBUS



RETA



Comdata Group

SOITRON*



TOVEK

HOME
CREDIT

Y muchos más...

¿Por qué Phonexia?



Tecnología a Nivel Mundial

Phonexia tiene una estrecha relación con un grupo de investigación del habla reconocido por el **Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST)** en la Universidad Tecnológica de Brno, con acceso inmediato a los últimos avances científicos.



Asistencia que que se preocupa

La asistencia de Phonexia no se trata de correos electrónicos que eviten soluciones; nuestro equipo de expertos con sede en Europa siempre hace frente a cualquier desafío que usted les presente, ya que **nos preocupamos por su éxito.**



Proyectos Mundiales


Las tecnologías de reconocimiento del habla y biometría de voz de Phonexia se han utilizado en una gran variedad de **proyectos comerciales y gubernamentales en más de 60 países.**



PHONEXIA

 +351 910 193 285

 info@phonexia.com

 Phonexia s.r.o.
Chaloupkova 3002/1a
612 00 Brno
República Checa
Unión Europea



phonexia.com