



111

días laborales
ahorrados en el
caso.

La Unidad para la Represión del Crimen Organizado

Estudio de Caso

Como parte de una Agencia Europea de Cumplimiento de la Ley, la Unidad para la Represión del Crimen Organizado aborda diariamente el crimen organizado de diversos ámbitos. Para prevenir el crimen con una cantidad limitada de recursos humanos y mantenerse al día con el ritmo de los grupos del crimen organizado es necesario utilizar una estrategia de vanguardia.

 **PHONEXIA**

Objetivo

La unidad tuvo que investigar una red de siete personas involucradas en lavado de dinero y delitos de narcotráfico. Fue necesario analizar 750 horas de grabaciones de audio interceptadas y unas 120 horas adicionales de audio recopiladas de la vigilancia doméstica encubierta.

El número de casos que se ejecutan en paralelo, combinado con la escasez de tiempo y recursos humanos, llevaron a exigir una solución de software automatizada que mejorase significativamente la eficiencia de los agentes y acelerase la extracción de información importante y procesable de las grabaciones.

El objetivo final era reducir el tiempo necesario para analizar las llamadas y minimizar el número de personas involucradas. Era importante poder resolver tales casos lo antes posible para evitar que se produjeran más daños causados por estas actividades delictivas.

Solución

Las tecnologías biométricas de voz y reconocimiento del habla impulsadas por IA de Phonexia fueron elegidas como el ajuste perfecto para la solución de software desarrollada por un socio de Phonexia. Estas tecnologías ofrecían amplias posibilidades de integración, desarrollo in situ y la capacidad de identificación de locutor más precisa en el mercado.

Aunque la solución utilizaba la gama completa de tecnologías de Phonexia, fue principalmente la combinación clave de las tecnologías de Identificación de Locutor y la Detección de Palabras Claves de Phonexia la que habilitó la forma extremadamente efectiva de analizar los locutores y el contenido en grandes cantidades de audio.

“

A pesar de la amplia gama de tecnologías de voz y reconocimiento del habla de Phonexia, los expertos de Phonexia siempre estuvieron a nuestra disposición para cualquier consulta y fueron muy serviciales en todas las áreas. Todas las aclaraciones fueron entregadas incluso más rápido que en el período acordado.

Testimonio del Cliente

30 números de teléfono nuevos conectados a organizaciones criminales previamente desconocidas.



Resultados

Antes de que se implementara la solución, el análisis de llamadas típico (incluida la identificación de locutor, las transcripciones manuales, la extracción de nombres personales, los lugares de encuentro, las conexiones, etc.) llevaba al equipo aproximadamente 370 días laborales para darse por finalizado. Esto representó el 60-70% de la carga de trabajo total del caso.

En cuanto se implementó la solución automatizada, la velocidad del análisis de llamadas mejoró de inmediato.

A pesar de que los delincuentes usaban diferentes tarjetas SIM, sus voces seguían siendo las mismas: esto permitió que las tecnologías de Phonexia ayudasen

a **descubrir todos los números de teléfono utilizados en el grupo de delincuentes investigados.**

Además, al menos **30 números de teléfono nuevos se conectaron a organizaciones criminales previamente desconocidas**, y nuevos sospechosos fueron incluidos en una lista como puntos de interés para una investigación adicional basada en una combinación de análisis de enlace y resultados de identificación de locutores.

Las tecnologías de Phonexia también permitieron filtrar rápidamente las llamadas interceptadas para poder priorizarlas y analizarlas con mayor eficacia.

Como resultado, **el análisis de llamadas se aceleró en un 30%**, lo que resultó en un **ahorro promedio de aproximadamente 111 días laborales en el caso investigado.**

También se descubrió que el **20% de todas las grabaciones de audio no incluía ningún contenido de habla.**

La Unidad para la Represión del Crimen Organizado pudo analizar mucho más rápido las llamadas interceptadas utilizando menos analistas, y responder a los casos criminales con más rapidez.



**¿Está interesado en las Tecnologías del
Habla de Phonexia?
¡Póngase en contacto!**

✉ info@phonexia.com

📍 Chaloupkova 3002/1a, 612 00 Brno, República Checa, Unión Europea.

phonexia.com