



Phonexia Voice Verify



Вы можете проверить подлинность клиентов за 3 секунды по их голосу и с легкостью выявлять мошеннические действия.

Phonexia Voice Verify — это инновационная технология голосовой биометрии для безопасной, простой и не требующей пароля проверки подлинности клиентов по телефону. Это решение, основанное на передовых глубоких нейронных сетях и разработанное специально для контактных центров, может проверить человека всего по 3 секундам общей продолжительности речи с точностью более 92 %, а также определять изменения в голосе говорящего на протяжении всего разговора.



СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ

Вы можете сократить время, необходимое для проверки подлинности вызывающих абонентов по телефону, более чем на 30 секунд и значительно снизить свои расходы.



ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА

Вы можете обеспечить удобный доступ к данным своих клиентов с помощью голосовой биометрии и успешнее выявлять попытки мошенничества.

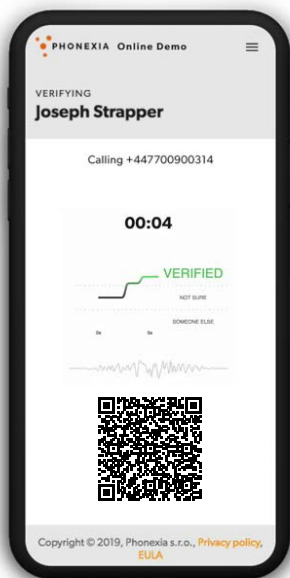


ПРОСТОТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ

Вы можете проверять клиентов по голосу за 3 секунды и предложить им дистанционную голосовую верификацию без необходимости помнить и произносить пароль.

Пассивная проверка на основе голосовой биометрии, которая понравится вашим клиентам

Воспользуйтесь бесплатной онлайн-демонстрацией



ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- **Независимость от языка**
Phonexia Voice Verify может распознавать говорящих независимо от их языка и акцента.
- **Проверка по произвольной речи**
Проверка клиентов производится естественным образом, так как им не требуется произносить конкретные предложения или слова.
- **Быстрые голосовые регистрации**
Голосовые регистрации клиентов (создание голосовых отпечатков) можно осуществлять при общей продолжительности речи всего 20 секунд.
- **Легкая калибровка**
Точность распознавания голоса можно дополнительно повысить, адаптировав систему к своим конкретным потребностям и среде.

ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- **Центры обработки вызовов**
Контактные центры банков, розничных финансовых, страховых, телекоммуникационных и коммунальных организаций могут проверять клиентов по телефону всего за 3 секунды, используя их голос.
- **Интеллектуальные IVR**
Функциональность систем интерактивного голосового ответа (IVR) можно расширить за счет естественной возможности идентификации клиентов по их голосу, что значительно упрощает самообслуживание.
- **Платформы диалогового искусственного интеллекта**
Возможность проверки личности по голосу может быть выгодной для любого типа платформы диалогового искусственного интеллекта (голосовые боты, виртуальные помощники, основанные на речи пользовательские интерфейсы).

ПОЧЕМУ ИМЕННО PHONEXIA

- **3-секундная проверка**
В технологии голосовой биометрии Phonexia используются современные глубокие нейронные сети, которые могут подтвердить личность человека по телефону всего по 3 секундам общей продолжительности речи с точностью более 92 %.
- **Быстрая оценка**
Решение Phonexia Voice Verify уже сегодня можно протестировать в виде демонстрации, завтра ваши разработчики смогут изучить его возможности в песочнице, а подтверждение концепции можно выполнить всего за несколько недель.
- **Служба поддержки, которой не все равно**
Служба поддержки Phonexia не боится сложных вопросов и задач, наша европейская команда экспертов всегда готова решить любую проблему, о которой вы сообщаете. Мы заботимся о вашем успехе.

Turning Voice
into Knowledge

phonexia.com

Партнёры компании Phonexia:

ООО "НейроКот", Москва, Россия
www.neurocat.ru

✉ box@team.neurocat.ru

☎ +7(903)127-1122

