



Phonexia Voice Verify



Autentique a los clientes en 3 segundos según su voz y detecte comportamientos fraudulentos con facilidad.

Phonexia Voice Verify es la innovadora solución de biometría de voz basada en API REST para la autenticación de clientes a través del teléfono de manera segura, transparente y sin contraseña. Alimentada por redes neuronales profundas de vanguardia y diseñada específicamente para las necesidades de los centros de llamadas, puede verificar a una persona después de tan solo 3 segundos de habla con más del 96% de precisión y detectar cambios del hablante durante toda la llamada.



REDUCCIÓN DE COSTES

Acorte el tiempo necesario para la autenticación de las personas que llaman por teléfono en más de 30 segundos y reduzca sus costes significativamente.



PREVENCIÓN DE FRAUDE

Asegure un acceso conveniente a los datos de sus clientes con biometría de voz y detecte intentos de fraude con mayor éxito.



UNA EXPERIENCIA SIN INTERRUPCIONES PARA EL CLIENTE

Verifique a los clientes en 3 segundos basándose en su voz y ofrézcales una experiencia de autenticación envolvente y sin contraseña.

La verificación biométrica de voz pasiva que desean sus clientes

Pruebe una demostración gratuita en línea



PRINCIPALES CAPACIDADES

- **Independiente del Idioma**
Phonexia Voice Verify puede reconocer a los hablantes independientemente del idioma hablado y el acento usado.
- **Verificación del discurso libre**
Sus clientes son verificados de forma natural mientras hablan, sin necesidad de decir una frase o palabras específicas.
- **Inscripciones rápidas de voz**
Las inscripciones de voz de los clientes (creaciones de huellas de voz) se pueden realizar con tan solo 20 segundos de habla.
- **Calibración Fácil**
La precisión del reconocimiento de voz se puede mejorar aún más adaptándolo a su entorno y necesidades específicas.

CASOS DE USO

- **Centro de Llamadas**
Los centros de llamadas de bancos, finanzas minoristas, aseguradoras, telecomunicaciones, y empresas de servicios públicos pueden verificar a sus clientes por teléfono en tan solo 3 segundos según su voz.
- **IVRs Inteligentes**
Los sistemas de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) se pueden mejorar con una capacidad natural de identificar a los clientes por su voz, haciendo que el autoservicio sea muy sencillo.
- **Plataformas de IA Conversacionales**
Cualquier tipo de plataforma de inteligencia artificial (voicebots, asistentes virtuales, UI basadas en voz) puede beneficiarse de tener la capacidad de verificar a una persona por su voz.

¿POR QUÉ PHONEXIA?

- **Verificación en 3 Segundos**
La tecnología biométrica de voz de Phonexia usa redes neuronales profundas de última generación que pueden verificar a una persona por teléfono en solo 3 segundos de discurso libre con más del 96% de precisión 'out-of-the-box' (pruebas con datos reales del centro de contacto de un banco).
- **Rápida Evaluación**
Phonexia Voice Verify puede probarse a través de una demostración gratuita en línea y una Prueba de Concepto (PoC) para su empresa puede estar terminada en cuestión de semanas.
- **Soporte que se preocupa**
El soporte de Phonexia no se trata de correos electrónicos que eviten soluciones; nuestro equipo de expertos con sede en Europa siempre aborda cualquier desafío que usted les presente. Nos preocupamos por su éxito.

Solving Everyday Challenges
Through Voice

phonexia.com

📍 Chaloupkova 3002/1a, 612 00 Brno
República Checa, Unión Europea
✉ info@phonexia.com
☎ +420 511 205 265

