



Phonexia Voice Verify



Autentique clientes em 3 segundos com base em sua voz e detecte comportamento fraudulento com facilidade.

O Phonexia Voice Verify é a solução de biometria de voz inovadora baseada em API REST para autenticação de clientes por telefone de forma segura, transparente e sem senha. Movido por redes neurais profundas de última geração e projetado especificamente para as necessidades de contact centers, o Phonexia Voice Verify pode verificar uma pessoa após apenas 3 segundos de discurso livre com mais de 96% de precisão e detectar mudanças do locutor durante toda a chamada.



REDUÇÃO DE CUSTOS

Encurte o tempo necessário para a autenticação de clientes por telefone em mais de 30 segundos e reduza seus custos de forma significativa.



PREVENÇÃO DE FRAUDE

Proteja o acesso conveniente aos dados de seus clientes com biometria de voz e detecte tentativas de fraude com maior sucesso.



MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Verifique os clientes em 3 segundos com base em sua voz e ofereça-lhes uma experiência de autenticação imersiva e sem senha.

A Verificação Biométrica Passiva de Voz Que Seus Clientes Desejam

Experimente uma Demonstração Online Gratuita



PRINCIPAIS CAPACIDADES

- **Independente de Idioma**
O Phonexia Voice Verify pode reconhecer locutores independentemente do idioma falado e do sotaque utilizado.
- **Verificação por Discurso Livre**
Seus clientes são verificados naturalmente enquanto falam, sem a necessidade de dizer uma frase ou palavras específicas.
- **Cadastro de Voz Rápido**
Os cadastros de voz de clientes (criações das impressões de voz) podem ser realizados com apenas 20 segundos de discurso livre.
- **Fácil Calibração**
A precisão do reconhecimento de voz pode ser melhorada através da adaptação ao seu ambiente e às suas necessidades específicas.

CASOS DE USO

- **Call Centers**
Contact centers de bancos, financeiras, seguradoras, empresas de telecomunicações e de serviços públicos podem verificar clientes pelo telefone em apenas 3 segundos com base em sua voz.
- **URAs Inteligentes**
As Unidades de Resposta Audível (URA) podem ser aprimoradas com uma capacidade natural de identificar clientes por sua voz, tornando o autoatendimento simples e fácil.
- **Plataformas Conversacionais de IA**
Qualquer tipo de plataforma conversacional de IA (voicebots, assistentes virtuais, interfaces de usuários baseadas na fala) pode se beneficiar da capacidade de verificar uma pessoa por voz.

POR QUE PHONEXIA?

- **Verificação em 3 segundos**
A tecnologia de biometria de voz da Phonexia usa redes neurais profundas de última geração que podem verificar uma pessoa pelo telefone em apenas 3 segundos de discurso livre com mais de 96% de precisão 'out-of-the-box' (testes com dados reais do contact center de um banco).
- **Rápido para Avaliar**
O Phonexia Voice Verify pode ser testado por meio de uma demonstração online gratuita e uma Prova de Conceito (PoC) para sua empresa pode ser concluída em questão de semanas.
- **Suporte Que Se Importa**
O suporte da Phonexia não é aquele de e-mails evasivos - nossa equipe de especialistas sempre enfrenta qualquer desafio que você lançar. Preocupamo-nos com o seu sucesso.

Solving Everyday Challenges Through Voice

phonexia.com

📍 Chaloupkova 3002/1a, 612 00 Brno
República Tcheca, União Europeia
✉ info@phonexia.com
☎ +420 511 205 265

